Главе администрации

муниципального района Кинельский Самарской области

Жидкову Ю.Н.

Уважаемый Юрий Николаевич!

В целях разъяснения законодательства направляю в Ваш адрес информацию для размещения на интернет сайте органа местного самоуправления в разделе «Прокуратура разъясняет».

**Через туроператора купил путевку в Турцию, но произошло не предвидимое и теперь я не могу отправиться на отдых, насколько законными будут мои требования по возвращению денежных средств туроператором?**

Данные требования будут законными, более того, это Ваше право, которым Вы вольны пользоваться, так как Постановлением Правительства Российской Федерации (от 20.07.2020 № 1073) определены основания, порядок, сроки и условия возврата туристам туристического продукта уплаченных денежных сумм или предоставление равнозначных услуг.

С июля 2020 года в случае расторжения договора по требованию заказчика туроператор возвращает уплаченные денежные суммы, но не позднее 31 декабря 2021 года, кроме случаев, предусмотренных положением, а именно по требованию заказчика, достигшего возраста 65 лет, либо заказчика, находящегося в трудной жизненной ситуации, -  в этом случае туроператор обязан возвратить денежные средства в течение 90 календарных дней с даты предъявления требования, но не позднее 31 декабря 2021 года.

Также отмечу, что при расторжении договора по требованию заказчика  туроператор, возвращая уплаченные денежные суммы заказчику, обязан уплатить проценты за пользование денежными средствами.

В случае отказа туроператором вернуть уплаченные денежные суммы, рекомендуем обратиться в Управление Роспотребнадзора по Самарской области по адресу: г. Самара, проезд Георгия Митирева, д. 1, либо подать электронное обращение на сайте 63.rospotrebnadzor.ru.

Помощник Кинельского

межрайонного прокурора А.В. Синеок

26.04.2021