МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Информационное освещение деятельности

многофункционального центра предоставления

государственных и муниципальных услуг

на территории муниципального района Кинельский»

на 2017-2026 годы

(далее - Программа)

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **НАИМЕНОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  **ДАТА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О РАЗРАБОТКЕ**  **МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** | - | Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский» на 2017-2026 годы  Распоряжение администрации муниципального района Кинельский Самарской области от 03.11.2016г №678 |
| **ОТВЕТСВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ МУНИЦИПАЛЬНОЙ**  **ПРОГРАММЫ**  **УЧАСТНИКИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  **ЦЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ**  **ПРОГРАММЫ**  **ЗАДАЧИ**  **МУНИЦИПАЛЬНОЙ**  **ПРОГРАММЫ**  **ПОКАЗАТЕЛИ**  **(ИНДИКАТОРЫ)**  **МУНИЦИПАЛЬНОЙ**  **ПРОГРАММЫ** |  | Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Кинельский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»  Администрация муниципального района Кинельский Самарской области  Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Кинельский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»  Обеспечение своевременного и достоверного информирования населения по вопросам деятельности МФЦ на территории муниципального района Кинельский  1. Информирование населения о деятельности МФЦ на территории муниципального района Кинельский  2. Организация развития информационных ресурсов МФЦ  Количество информационных буклетов о деятельности МФЦ, распространённых на территории Кинельского района;  Количество публикаций о деятельности МФЦ в газете «Междуречье»;  Количество публикаций о деятельности МФЦ в вестниках сельских поселений;  Количество публикаций о деятельности МФЦ на сайте администрации муниципального района Кинельский (количество просмотров данных публикаций);  Количество видеорепортажей о деятельности МФЦ в ТВ программе «Междуречье»  Количество человеко-часов, отработанных специалистами МФЦ в режиме информирования заявителей  Затраты на персонал, занимающийся информированием  Затраты на содержание имущества |

**ЭТАПЫ И СРОКИ** 2017 -2026г. Муниципальная Программа

**РЕАЛИЗАЦИИ** реализуется в один этап.

**ПРОГРАММЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
| **ОЖИДАЕМЫЕ**  **РЕЗУЛЬТАТЫ**  **РЕАЛИЗАЦИИ**  **МУНИЦИПАЛЬНОЙ**  **ПРОГРАММЫ** | |  | 1. Уровень информированности населения муниципального района Кинельский Самарской области о деятельности МФЦ – 100% (по результатам независимой оценки)  2. Повышение информационной открытости МФЦ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОБЪЕМЫ И**  **ИСТОЧНИКИ**  **ФИНАНСИРОВАНИЯ** | - | общий объем планируемых средств на выполнение мероприятий Программы –  26 277,1 тыс. рублей – средства бюджета муниципального района Кинельский Самарской области. (2018 год – 2 324,4 тыс. руб., 2019 год – 2 389,1 тыс. руб., 2020 год – 2 207,8 тыс. руб., 2021 год – 2684,2 тыс. руб., 2022 год- 2 415,8 тыс. руб., 2023 год- 2 968,5 тыс. руб., 2024 год- 3 894,3 тыс. руб., 2025 год- 3 894,3 тыс. руб., 2026 год- 3 894,3 тыс. руб.) |

1. **ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ**

На сегодняшний день одними из наиболее актуальных задач государственной политики являются совершенствование государственного и муниципального управления и обеспечение кардинального повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, повышение информированности о деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предусмотрено предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах по принципу "одного окна", в соответствии с которым предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии. Так же в этом законе говорится о том, что многофункциональные центры осуществляют информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

Для этого необходимо информационное развитие многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг ( далее –МФЦ) как звена осуществляющего взаимодействие между государственными и муниципальными органами предоставления государственных и муниципальных услуг и заявителями, обратившимися за услугами в многофункциональный центр. Специалисты МФЦ в рамках своей основной деятельности осуществляют информирование заявителей об услугах многофункционального центра, помогают населению правильно оформить пакет документов, предлагают воспользоваться дополнительными сервисами электронных услуг, разъясняют преимущества того или иного ресурса. Для выполнения данной задачи сам специалист должен быть обеспечен Интернет-ресурсом, защищёнными каналами связи и необходимыми информационными материалами, информационными буклетами.

Немаловажное значение имеет информационная поддержка средств массовой информации, активное взаимодействие с информационным центром «Междуречье», информирование населения через вестники сельских поселений.

В рамках Программы для решения обозначенных задач необходимо предпринять меры, обеспечивающие информированность жителей муниципального района Кинельский о предоставлении государственных и муниципальных услуг через МФЦ.

Основным риском, связанным с реализацией программы, является недостаточность финансирования Программы, обусловленная инфляционными процессами.

1. **ПРИОРИТЕТЫ И ЦЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ. ПЛАНИРУЕМЫЙ КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.**

Очевидно, что положительный эффект от деятельности МФЦ существенно снижается, если эта деятельность не обеспечена соответствующей информационной поддержкой.

Актуальными остаются задачи по:

- улучшению взаимодействия населения с МФЦ,

- повышению открытости и гласности работы МФЦ;

- установлению обратной связи с населением;

- предоставлению информации, справочных материалов по социальным и интересующим граждан вопросам;

- обобщению опыта по информированию.

Основная цель Программы - обеспечение своевременного и достоверного информирования населения Кинельского района по вопросам деятельности МФЦ,

Конечным результатом реализации Программы будет являться повышение уровня информированности населения о деятельности МФЦ, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, выраженные в достижении значений показателей (индикаторов), указанных в муниципальной программе.

1. **СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ**

**ПРОГРАММЫ**

Программа реализуется в один этап: 2017 – 2026 гг.

**4. ПОКАЗАТЕЛИ (ИНДИКАТОРЫ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ**

**ПРОГРАММЫ**

Показатели (индикаторы) Программы:

* Количество буклетов о деятельности МФЦ, распространённых на территории Кинельского района;
* Количество публикаций о деятельности МФЦ в газете «Междуречье»;
* Количество публикаций о деятельности МФЦ в вестниках сельских поселений;
* Количество публикаций о деятельности МФЦ на сайте администрации муниципального района Кинельский (количество просмотров данных публикаций);
* Количество видеорепортажей о деятельности МФЦ в ТВ программе «Междуречье»
* Количество человеко-часов, отработанных специалистами МФЦ в режиме информирования заявителей
* Затраты на персонал, занимающийся информированием
* Затраты на содержание имущества

1. **ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

Ключевым направлением правового регулирования данной сферы и одновременно необходимым средством, позволяющим закрепить эффективные организационно-правовые формы и управленческие механизмы, является создание и развитие действующего законодательства.

Нормативно-правовые акты, регулирующие программу:

Федеральный закон от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"

Распоряжение Правительства Самарской области от 15.07.2016г №574-р «Об утверждении регионального плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, расположенных на территории Самарской области, на 2017-2023гг.

1. **Методика оценки эффективности Программы.**

Оценка социально-экономической эффективности Программы осуществляется ответственным исполнителем за год путём установления степени достижения ожидаемых результатов.

Для расчета показателя эффективности реализации муниципальной программы используются показатели (индикаторы), достижение значений которых предусмотрено в отчетном году.

Показатель эффективности реализации муниципальной программы (R) за отчетный период рассчитывается по формуле



где N - количество показателей (индикаторов) муниципальной программы;

ХnПлан - плановое значение n-го показателя (индикатора);

ХnФакт- значение n-го показателя (индикатора) на конец отчетного периода;

FПлан - плановая сумма средств на финансирование муниципальной программы с начала реализации;

FФакт – сумма фактически произведенных расходов на реализацию мероприятий муниципальной программы на конец отчетного периода.

Эффективность реализации муниципальной программы признается низкой:

при значении показателя эффективности реализации муниципальной программы менее 80 процентов

Муниципальная программа признается эффективной:

при значении показателя эффективности реализации муниципальной программы (в пределах) более или равном 80 процентов

1. **РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В рамках Программы предусматривается финансирование мероприятий, направленных на создание и организацию деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) за счет:

средств бюджета муниципального района Кинельский.

Объемы финансирования являются расчетными и подлежат корректировке с учетом возможностей бюджета муниципального района Кинельский.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Приложение № 1  к муниципальной программе Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский» на 2017-2026 годы |  | |
|  |  | |  | |

**Основные целевые показатели Программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Индикаторы и показатели | Количество | Примечание |
| 1 | Количество буклетов о деятельности МФЦ, распространённых на территории Кинельского района | 1500 |  |
| 2 | Количество публикаций о деятельности МФЦ в газете «Междуречье» | 4 | 1 раз в квартал |
| 3 | Количество публикаций о деятельности МФЦ в вестниках сельских поселений | 4 | 1 раз в квартал |
| 4 | Количество публикаций о деятельности МФЦ на сайте администрации муниципального района Кинельский (количество просмотров данных публикаций); | 4 | 1 раз в квартал |
| 5. | Количество видеорепортажей о деятельности МФЦ в ТВ программе «Междуречье» | 4 | 1 раз в квартал |
| 6 | Количество человеко-часов, отработанных специалистами МФЦ в режиме информирования | 6683 |  |
| 7 | Затраты на содержание персонала занимающегося информированием | 3 894,3 тыс. руб. |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2  к муниципальной программе «Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский» на 2017-2026 года |

**Прогноз сводных показателей стоимости мероприятий, выполняемых в рамках муниципальной программы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п** | **Наименование мероприятий** | | **Натуральный показатель – потребность** | **Прогноз стоимости по годам ( тыс. руб.)** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2018** |  | | **2019** | **2020** | | **2021** | | **2022** | | **2023** | **2024** | | **2025** | | | **2026** |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 | | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | | 10 | | 11 | | 12 |
| **1** | Мероприятия, направленные на Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский, выполняемые в рамках муниципального задания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1**.** | Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский |  | | 2324,4 | 2 389,1 | | | | 2 207,8 | | 2684,2 | | 2 415,8 | 2968,5 | | 3 894,3 | | | 3 894,3 | 3 894,3 |
|  | В том числе: |  | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.1. | Обеспечение ТОСПов МФЦ услугами Интернет-связи | 6 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.2 | Заправка картриджей ,восстановление картриджей | 48 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.3 | Приобретение ПО «Касперский» | 27 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.4 | Приобретение сертификата техподдержки | 1 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.5 | Подписка на газеты и журналы | 3 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.6 | Приобретение бумаги | 250 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.7 | Приобретение файлов | 60 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.8 | Покупка канцтоваров | 1115 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.9 | Распространение буклетов о деятельности МФЦ | 1500 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.10 | Опубликование информации о деятельности МФЦ в газете «Междуречье» | 4 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.11 | Опубликование информации о деятельности МФЦ в вестниках сельских поселений | 4 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.12 | Опубликование информации о деятельности МФЦ на сайте администрации муниципального района Кинельский | 4 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |
| 1.1.13 | Видеорепортажи о деятельности МФЦ в ТВ программе «Междуречье» | 4 | |  |  | | | |  | |  | |  |  | |  | | |  |  |