

Администрация
муниципального района Кинельский
Самарской области

Постановление

от 12.12.16 № 1988
г. Кинель

«Об утверждении муниципальной программы «Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский» на 2017-2019 года.

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" и с целью повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский на 2017 - 2019гг., администрация муниципального района Кинельский, **ПОСТА-
НОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский» на 2017-2019 года.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального района Кинельский по экономике Есипова А.В.
3. Опубликовать настоящее Постановление в газете «Междуречье».

4. Настоящее Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

**И.о. глава муниципального
района Кинельский**



Ю.Н.Жидков

Исп. С.Б.Чиклинов 21911



Рассылка: организационный отдел администрации муниципального района Кинельский - 1экз., прокуратура – 1экз., МБУ м.р. Кинельского района Информационный центр «Междуречье» - 1экз, МБУ м.р. Кинельский «МФЦ» - 1экз.

Согласованно:

Заместитель главы администрации
муниципального района Кинельский по экономике



А.В. Есипов

Руководитель управления финансами
администрации муниципального района Кинельский



А.В. Богданов

Начальник юридического отдела
администрации муниципального района Кинельский



Т.Л. Силантьева

УТВЕРЖДЕНА
постановлением
администрации муниципального
района Кинельский
от 12.12.16 № 1988

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Информационное освещение деятельности
многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг
на территории муниципального района Кинельский»
на 2017-2019 года
(далее - Программа)**

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

НАИМЕНОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

- Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский» на 2017-2019 года

ДАТА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О РАЗРАБОТКЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Распоряжение администрации муниципального района Кинельский Самарской области от 03.11.2016 №678

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Кинельский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

УЧАСТНИКИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Администрация муниципального района Кинельский Самарской области
Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Кинельский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

ЦЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Обеспечение своевременного и достоверного информирования населения по вопросам деятельности МФЦ на территории муниципального района Кинельский

**ЗАДАЧИ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ**

1. Информирование населения о деятельности МФЦ на территории муниципального района Кинельский
2. Организация развития информационных ресурсов МФЦ

**ПОКАЗАТЕЛИ
(ИНДИКАТОРЫ)
МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ**

Количество информационных буклетов о деятельности МФЦ, распространённых на территории Кинельского района;

Количество публикаций о деятельности МФЦ в газете «Междуречье»;

Количество публикаций о деятельности МФЦ в вестниках сельских поселений;

Количество публикаций о деятельности МФЦ на сайте администрации муниципального района Кинельский (количество просмотров данных публикаций);

Количество видеорепортажей о деятельности МФЦ в ТВ программе «Междуречье»

Количество человеко-часов, отработанных специалистами МФЦ в режиме информирования заявителей

Затраты на персонал, занимающийся информированием

Затраты на содержание имущества

**ЭТАПЫ И СРОКИ
РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОГРАММЫ**

2017 -2019г. Муниципальная Программа реализуется в три этапа

**ОЖИДАЕМЫЕ
РЕЗУЛЬТАТЫ**

1. Уровень информированности населения муниципального района

**РЕАЛИЗАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ**

Кинельский Самарской области о
деятельности МФЦ – 100% (по
результатам независимой оценки)

2. Повышение информационной
открытости МФЦ

**ОБЪЕМЫ И
ИСТОЧНИКИ
ФИНАНСИРОВАНИЯ**

- общий объем планируемых средств на
выполнение мероприятий Программы –
5874,9 тыс. рублей – средства бюджета
муниципального района Кинельский
Самарской области. (2017 год – 1958,3
тыс. руб., 2018 год – 1958,3 тыс. руб., 2019
год – 1958,3 тыс. руб.)

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

На сегодняшний день одними из наиболее актуальных задач государственной политики являются совершенствование государственного и муниципального управления и обеспечение кардинального повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, повышение информированности о деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предусмотрено предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах по принципу "одного окна", в соответствии с которым предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии. Так же в этом законе говорится о том, что многофункциональные центры осуществляют информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

Для этого необходимо информационное развитие многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) как звена осуществляющего взаимодействие между государственными и муниципальными органами предоставления государственных и муниципальных услуг и заявителями, обратившимися за услугами в многофункциональный

центр. Специалисты МФЦ в рамках своей основной деятельности осуществляют информирование заявителей об услугах многофункционального центра, помогают населению правильно оформить пакет документов, предлагают воспользоваться дополнительными сервисами электронных услуг, разъясняют преимущества того или иного ресурса. Для выполнения данной задачи сам специалист должен быть обеспечен Интернет-ресурсом, защищёнными каналами связи и необходимыми информационными материалами, информационными буклетами.

Немаловажное значение имеет информационная поддержка средств массовой информации, активное взаимодействие с информационным центром «Междуречье», информирование населения через вестники сельских поселений.

В рамках Программы для решения обозначенных задач необходимо предпринять меры, обеспечивающие информированность жителей муниципального района Кинельский о предоставлении государственных и муниципальных услуг через МФЦ.

Основным риском, связанным с реализацией программы, является недостаточность финансирования Программы, обусловленная инфляционными процессами.

2. ПРИОРИТЕТЫ И ЦЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ. ПЛАНИРУЕМЫЙ КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.

Очевидно, что положительный эффект от деятельности МФЦ существенно снижается, если эта деятельность не обеспечена соответствующей информационной поддержкой.

Актуальными остаются задачи по:

- улучшению взаимодействия населения с МФЦ,
- повышению открытости и гласности работы МФЦ;
- установлению обратной связи с населением;

- предоставлению информации, справочных материалов по социальным и интересующим граждан вопросам;

- обобщению опыта по информированию.

Основная цель Программы - обеспечение своевременного и достоверного информирования населения Кинельского района по вопросам деятельности МФЦ,

Конечным результатом реализации Программы будет являться повышение уровня информированности населения о деятельности МФЦ, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, выраженные в достижении значений показателей (индикаторов), указанных в муниципальной программе.

3. СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Программа реализуется в три этапа:

1 этап - 2017 год

2 этап – 2018 год

3 этап - 2019 год.

4. ПОКАЗАТЕЛИ (ИНДИКАТОРЫ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Показатели (индикаторы) Программы:

- Количество буклетов о деятельности МФЦ, распространённых на территории Кинельского района;
- Количество публикаций о деятельности МФЦ в газете «Междуречье»;
- Количество публикаций о деятельности МФЦ в вестниках сельских поселений;
- Количество публикаций о деятельности МФЦ на сайте администрации муниципального района Кинельский (количество просмотров данных публикаций);
- Количество видеорепортажей о деятельности МФЦ в ТВ программе

«Междуречье»

- Количество человеко-часов, отработанных специалистами МФЦ в режиме информирования заявителей
- Затраты на персонал, занимающийся информированием
- Затраты на содержание имущества

5. ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

Ключевым направлением правового регулирования данной сферы и одновременно необходимым средством, позволяющим закрепить эффективные организационно-правовые формы и управленческие механизмы, является создание и развитие действующего законодательства.

Нормативно-правовые акты, регулирующие программу:

Федеральный закон от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"

Распоряжение Правительства Самарской области от 15.07.2016г №574-р «Об утверждении регионального плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, расположенных на территории Самарской области, на 2016-2018гг.

6. Методика оценки эффективности Программы.

Оценка социально-экономической эффективности Программы осуществляется ответственным исполнителем за год путём установления степени достижения ожидаемых результатов.

Для расчета показателя эффективности реализации муниципальной программы используются показатели (индикаторы), достижение значений которых предусмотрено в отчетном году.

Показатель эффективности реализации муниципальной программы (R) за отчетный период рассчитывается по формуле

$$R = \frac{1}{N} \frac{\sum_{n=1}^N X_n^{\text{Факт.}}}{\sum_{n=1}^N X_n^{\text{План.}}} \times 100\%,$$
$$\frac{F^{\text{Факт.}}}{F^{\text{План.}}}$$

где N - количество показателей (индикаторов) муниципальной программы;

$X_n^{\text{План}}$ - плановое значение n-го показателя (индикатора);

$X_n^{\text{Факт}}$ - значение n-го показателя (индикатора) на конец отчетного периода;

$F^{\text{План}}$ - плановая сумма средств на финансирование муниципальной программы с начала реализации;

$F^{\text{Факт}}$ - сумма фактически произведенных расходов на реализацию мероприятий муниципальной программы на конец отчетного периода.

Эффективность реализации муниципальной программы признается низкой: при значении показателя эффективности реализации муниципальной программы менее 80 процентов

Муниципальная программа признается эффективной:

при значении показателя эффективности реализации муниципальной программы (в пределах) более или равном 80 процентов

7. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В рамках Программы предусматривается финансирование мероприятий, направленных на создание и организацию деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) за счет:

средств бюджета муниципального района Кинельский.

Объемы финансирования являются расчетными и подлежат корректировке с учетом возможностей бюджета муниципального района Кинельский.

Приложение № 1
к муниципальной программе
Информационное освещение
деятельности многофункционального
центра предоставления
государственных и муниципальных
услуг на территории муниципального
района Кинельский» на 2017-2019
года

Основные целевые показатели Программы

№ п/п	Индикаторы и показатели	Количество	Примечание
1	Количество буклетов о деятельности МФЦ, распространённых на территории Кинельского района	2 000	
2	Количество публикаций о деятельности МФЦ в газете «Междуречье»	4	1 раз в квартал
3	Количество публикаций о деятельности МФЦ в вестниках сельских поселений	4	1 раз в квартал
4	Количество публикаций о деятельности МФЦ на сайте администрации муниципального района Кинельский (количество просмотров данных публикаций);	4	1 раз в квартал
5.	Количество видеорепортажей о деятельности МФЦ в ТВ программе «Междуречье»	8	1 раз в квартал
6	Количество человеко-часов, отработанных специалистами МФЦ в режиме информирования	6683	
7	Затраты на содержание персонала занимающегося информированием	1938,5 тыс. руб.	
8	Затраты на содержание имущества	19,8 тыс.руб.	

Приложение № 2
 к муниципальной программе «Информационное
 освещение деятельности
 многофункционального центра предоставления
 государственных и муниципальных услуг на
 территории муниципального района
 Кинельский» на 2017-2019 года

Прогноз сводных показателей стоимости мероприятий, выполняемых в рамках муниципальной программы

№ п.п	Наименование мероприятий	Натуральный показатель – потребность	Прогноз стоимости по годам (тыс. руб.)		
			2017	2018	2019
1	2	3	4	5	6
	Мероприятия, направленные на Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский, выполняемые в рамках муниципального задания				
1.1.	Информационное освещение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Кинельский		1958,3	1958,3	1958,3
	В том числе:				

1.1.1.	Обеспечение ТОСПов МФЦ услугами Интернет-связи	6			
1.1.2	Заправка картриджей ,восстановление картриджей	48			
1.1.3	Приобретение ПО «Касперский»	27			
1.1.4	Приобретение сертификата техподдержки	1			
1.1.5	Подписка на газеты и журналы	3			
1.1.6	Приобретение бумаги	250			
1.1.7	Приобретение файлов	60			
1.1.8	Покупка канцтоваров	1115			
1.1.9	Распространение буклетов о деятельности МФЦ	2000			
1.1.10	Опубликование информации о деятельности МФЦ в газете «Междуречье»	4			
1.1.11	Опубликование информации о деятельности МФЦ в вестниках сельских поселений	4			
1.1.12	Опубликование информации о деятельности МФЦ на сайте администрации муниципального района Кинельский	4			
1.1.13	Видеорепортажи о деятельности МФЦ в ТВ программе «Междуречье»	4			