**Какая ответственность предусмотрена за предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества?**

Исполнитель (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги), предоставивший потребителю коммунальную услугу ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов, обязан произвести перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги (ч. 4, 5 ст. 157 ЖК РФ; п. 2, пп. «г» п. 31, п. 98, абз. 1 п. 103, п. 150 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

При непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений, если нарушение качества коммунальной услуги или перерывы в ее предоставлении возникли во внутридомовых инженерных системах, то ресурсоснабжающей организацией, которая является исполнителем, изменение размера платы за коммунальную услугу не производится. При этом потребитель вправе требовать возмещения убытков с лиц, привлеченных собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем (ч. 12 ст. 157.2 ЖК РФ; абз. 2 п. 103 Правил утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.).

Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя. При этом к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств (п. 3 ст. 401 ГК РФ; п. 4 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; п. 150 Правил утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

При причинении вследствие нарушения качества коммунальной услуги вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя такой вред подлежит возмещению исполнителем в полном объеме независимо от вины исполнителя. При этом требовать возмещения вреда вправе любой потерпевший, независимо от наличия или отсутствия договора с исполнителем.

Потребитель также вправе требовать от исполнителя возмещения морального вреда, кроме того уплаты неустоек (штрафов, пеней) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей (ч. 1 ст. 13, ч. 3 ст. 14, ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; п. 21 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2017 № 22; пп. «е» п. 33, п. п. 150, 151, 157 Правил утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

Прокурор, советник юстиции, Сергеев Ю.Д. 05.10.2021